



BAUME & MERCIER

MAISON D'HORLOGERIE GENEVE 1830



SERVIZIO CLIENTI

Italia

CUSTOMER SERVICE

SOMMARIO OPERATIVO

GARANZIE

Durata della garanzia internazionale: 24 mesi (+72 mesi*)

Durata della garanzia di riparazione: 12 mesi

* Tutti gli orologi dotati di calibro Baumatic usufruiscono di una garanzia internazionale estesa. (disponibile solo se il cliente richiede l'estensione della garanzia nei primi 60 giorni dall'acquisto e accetta l'opzione "opt-in").

SERVIZI

Baume & Mercier svolgerà e fatturerà soltanto gli interventi indicati sul preventivo e accettati dal cliente. Tuttavia, se soltanto un servizio rapido è giudicato sufficiente per rendere l'orologio funzionale, sarà effettuato e fatturato senza l'approvazione preliminare del cliente.

Lo scopo è di svolgere soltanto gli interventi necessari al buon funzionamento dell'orologio e offrire tutti gli altri interventi di tipo estetico come servizio opzionale.

Distinguiamo i servizi funzionali da quelli estetici:

- **Funzionali:** obbligatori per assicurare il buon funzionamento dell'orologio
- **Estetici:** opzionali

Al cliente verrà illustrato direttamente nel punto vendita il contenuto dei servizi e saranno comunicati il prezzo stimato e la tempistica.

I prezzi e la tempistica definiti nel preventivo ufficiale verranno rispettati salvo diverse comunicazioni. Se il termine, per una ragione imprevista, è prolungato, il cliente deve essere informato.

Baume & Mercier autorizza soltanto interventi sull'orologio se effettuati presso la sua rete di Centri Assistenza autorizzati.

La lucidatura superficiale è inclusa in tutti i servizi completi ma resta facoltativa. Questo servizio consiste in una lucidatura leggera che ripristina la lucentezza dell'orologio e rimuove i graffi superficiali preservando la forma dell'orologio. Questo servizio non è disponibile per orologi rodiati o placcati.

La lucidatura è proposta solamente su richiesta del cliente e viene fatturata. Rispetto alla lucidatura superficiale, la lucidatura permette di rimuovere graffi più profondi.

Tutti i preventivi non accettati saranno fatturati.

ETÀ DELL'OROLOGIO

"Orologi contemporanei" fino a 20 anni di età (dalla data di produzione):

- Baume & Mercier fornisce tutti i pezzi di ricambio e gli strumenti necessari per svolgere gli interventi localmente, ad eccezione degli orologi complicati che sono ritornati in Svizzera per una riparazione.
- Per gli "orologi Contemporanei" sono stati definiti dei prezzi massimi.

"Orologi Vintage" di età superiore a 20 anni (dalla data di produzione):

- Secondo disponibilità, Baume & Mercier fornirà tutti i pezzi di ricambio e gli strumenti necessari per svolgere gli interventi localmente.
- Per gli "orologi Vintage" viene svolto solo il servizio completo.

CONTENUTO DEI SERVIZI

DIAGNOSI

Ricevimento dell'orologio e attenzione alla richiesta del cliente

Controllo al ricevimento: - estetico (graffi, urti...)
- funzionali (regolazione dell'ora, data, lancette, funzione cronografo, funzione GMT, ...)

Controllo della resistenza all'aria

Apertura del fondello

Controllo della pulizia e dello stato di lubrificazione del movimento

Controlli del movimento:

- **Al quarzo:** controlli elettrici (funzionamento, consumo, limite inferiore di funzionamento)
- **Automatico/Manuale:** demagnetizzazione, funzionamento e controllo ampiezza a ore 0

OPERAZIONI PER TIPO DI INTERVENTO

OPERAZIONI	SERVIZIO DI BATTERIA	RIPRISTINO IMPERMEABILITÀ	SERVIZIO COMPLETO
 Smontaggio completo dell'orologio		●	●
Revisione movimento: smontaggio, pulizia, assemblaggio (con riparazione se necessario) e lubrificazione			●
Quarzo: sostituzione della pila	●	●	●
Sostituzione della guarnizione del fondello e del tubo della corona	●	●	●
Sostituzione di tutte le guarnizioni (sistematicamente) Sostituzione di altri componenti usurati se necessario: - viti in acciaio, lancette chrono ... (comprese nel servizio) - altre lancette, vetro, corone, pulsanti, quadrante, (fatturati separatamente)		●	●
Lucidatura superficiale : cassa (e bracciale se in metallo) <i>Eccetto gli orologi rodiati o placcati</i>			●
 Pulizia a ultrasuoni della cassa (e del bracciale se in metallo)		●	●
Riassemblaggio dell'orologio		●	●
Quarzo: controlli elettrici	●	●	●
Automatico/Manuale: - funzionamento e controllo amplitudine a ore 0 - regolazione del movimento (se necessario)		●	●
Chiusura fondello	●	●	●
CONTROLLI FINALI			
 Controllo resistenza all'aria Controllo impermeabilità (solo per orologi impermeabili fino a 100 m e oltre)	●	●	●
Bracciale e fibbia: controllo e regolazione		●	●
Controlli del movimento: Quarzo: funzionamento per un periodo di 48 ore Automatico/Manuale: - demagnetizzazione - funzionamento e controllo amplitudine a ore 0 - funzionamento e controllo amplitudine a ore 24 - controllo della riserva di carica		●	●
Controllo finale: - estetico - funzionale (regolazione dell'ora, data, lancette)	●	●	●

CUSTOMER SERVICE

CATEGORIE DI OROLOGI

La categoria di età degli orologi è definita e aggiornata annualmente da Baume & Mercier.

OROLOGI CONTEMPORANEI

Esempi: Capeland, Linea, Classima, Hampton, Riviera, Promesse, Clifton, ...



OROLOGI VINTAGE

Esempi: *Aurora*, *Classima* (old collection), *Riviera* (old collection), *Tronosonic*, *Avant-garde*, *Jubilé*, *Formula S* ...



CUSTOMER SERVICE

REFERENZE TECNICHE DEGLI OROLOGI CONTEMPORANEI

INCISIONE NUMERICA (INCISA SUL FONDELLO DELL'OROLOGIO)

16633	65407	65478	65524	65564	65615	65657	65703	65744	65789	65831	65873	65913	65952
65300	65409	65479	65525	65568	65616	65658	65704	65745	65790	65832	65874	65914	65953
65304	65411	65480	65526	65569	65618	65659	65705	65746	65791	65833	65875	65915	65954
65305	65412	65481	65527	65570	65620	65660	65706	65747	65792	65834	65876	65916	65957
65308	65413	65482	65528	65572	65621	65662	65707	65749	65793	65835	65877	65917	65958
65309	65414	65485	65529	65573	65622	65664	65708	65750	65794	65836	65878	65918	65960
65310	65417	65486	65530	65574	65623	65665	65709	65751	65795	65837	65879	65919	65962
65316	65419	65487	65531	65575	65624	65666	65710	65752	65796	65838	65881	65920	65965
65319	65420	65488	65532	65577	65625	65671	65711	65753	65797	65840	65882	65921	65965
65320	65428	65489	65533	65578	65626	65672	65712	65754	65798	65841	65884	65922	65966
65321	65430	65490	65534	65579	65627	65673	65713	65756	65799	65843	65885	65923	65967
65322	65433	65491	65535	65580	65628	65674	65714	65757	65800	65845	65886	65924	65968
65335	65434	65492	65536	65581	65629	65675	65715	65759	65801	65846	65887	65925	65969
65337	65436	65493	65537	65582	65630	65678	65716	65760	65802	65847	65888	65926	65970
65338	65437	65494	65538	65583	65631	65679	65717	65761	65803	65848	65889	65927	
65339	65438	65495	65539	65584	65632	65680	65718	65762	65804	65849	65890	65928	
65340	65439	65496	65540	65585	65633	65681	65719	65763	65808	65850	65891	65930	
65341	65440	65497	65541	65586	65634	65682	65720	65764	65809	65851	65892	65931	
65342	65446	65500	65542	65588	65635	65683	65721	65765	65811	65852	65893	65932	
65347	65447	65501	65543	65589	65636	65684	65722	65766	65812	65853	65894	65933	
65352	65448	65502	65544	65590	65637	65685	65723	65770	65813	65854	65895	65934	
65353	65451	65503	65545	65591	65638	65686	65724	65772	65814	65855	65896	65935	
65363	65452	65504	65546	65593	65639	65687	65725	65773	65815	65856	65897	65936	
65366	65455	65505	65547	65594	65640	65688	65726	65774	65816	65857	65898	65937	
65367	65462	65506	65548	65595	65641	65689	65727	65775	65817	65858	65899	65938	
65368	65463	65507	65549	65597	65642	65690	65728	65776	65818	65859	65900	65939	
65378	65464	65508	65550	65598	65643	65691	65729	65777	65819	65860	65901	65940	
65388	65465	65509	65551	65599	65644	65692	65730	65778	65820	65861	65902	65941	
65389	65467	65510	65552	65600	65647	65693	65731	65779	65821	65862	65903	65942	
65390	65469	65511	65553	65603	65648	65694	65732	65780	65822	65863	65904	65944	
65391	65470	65513	65554	65604	65649	65695	65733	65781	65823	65864	65905	65945	
65392	65471	65516	65557	65605	65650	65696	65734	65782	65824	65865	65906	65945	
65393	65472	65518	65558	65606	65651	65697	65735	65783	65825	65866	65907	65946	
65394	65473	65519	65559	65610	65652	65698	65736	65784	65826	65868	65908	65947	
65402	65474	65520	65560	65611	65653	65699	65738	65785	65827	65869	65909	65948	
65403	65475	65521	65561	65612	65654	65700	65739	65786	65828	65870	65910	65949	
65405	65476	65522	65562	65613	65655	65701	65740	65787	65829	65871	65911	65950	
65406	65477	65523	65563	65614	65656	65702	65743	65788	65830	65872	65912	65951	

INCISIONE ALFANUMERICA (INCISA SUL FONDELLO DELL'OROLOGIO)

MV045011	MV045079	MV045120	MV045221
MV045063	MV045088	MV045139	MV045224
MV045075	MV045089	MV045148	MV045229
MV045076	MV045117	MV045216	MV045237
MV045077	MV045118	MV045217	MV04F031

CUSTOMER SERVICE

OROLOGI CONTEMPORANEI

(MENO DI 20 ANNI DI ETÀ)

OPERAZIONI FUNZIONALI

PREZZO DI VENDITA MASSIMO

TEMPISTICA DI INTERVENTO (CLIENTE-CLIENTE)

REGOLAZIONE O SOSTITUZIONE DEL BRACCIALE

Tutti i tipi (solo e eseguito presso il punto vendita) Gratuito Immediato

SERVIZIO DI BATTERIA

Orologi da viaggio 40.- Immediato
Orologi 50.-

RIPRISTINO IMPERMEABILITÀ

Orologi da viaggio 85.-
Orologi Non Cronografo 140.- 4 - 5 settimane
Cronografo 170.-

SERVIZIO COMPLETO (Inclusa la lucidatura superficiale eccetto per orologi rodati o placcati)

Se un orologio di questa Categoria deve essere reso al Servizio Assistenza Internazionale (Svizzera), aggiungere 4 settimane.

Orologi da viaggio 190.-
Orologi
Al quarzo Di base - Collezione Baume 195.-
Di base - Tutte le collezioni tranne Baume 280.-
Piccole complicazioni 335.-
Cronografo 400.- 5 - 6 settimane
Manuale / Automatico Di base 420.-
Piccole complicazioni 480.-
Cronografo 525.-
Cronografo con piccole complicazioni 590.-
Manifattura / Complicazione Secondo preventivo

INTERVENTI OPZIONALE

PREZZO DI VENDITA MASSIMO

TEMPISTICA DI INTERVENTO (CLIENTE-CLIENTE)

LUCIDATURA (Fatturato con il servizio impermeabilità o completo)

Per orologi in acciaio o oro giallo / rosso Cassa 65.-
Cassa e bracciale 130.- Incluso nella tempistica di servizio
Per orologi rodati Cassa 220.-
Cassa e bracciale 440.-

ALTRE OPERAZIONI

Incisione 50.- 1 settimana
Solo lucidatura , cambio dei componenti, ... Secondo preventivo

CONTRIBUTO AI COSTI DI DIAGNOSI

per preventivi non accettati 50.-

SE UTILIZZATO IL SERVIZIO DIRETTO e per importi superiori a 50 €, sarà addebitato un contributo spese di trasporto di 15 € a intervento

PER DEFINIRE LA CATEGORIA DI ETÀ DI UN OROLOGIO,

controllare se la referenza tecnica incisa sul fondello è indicata nell'elenco delle referenze tecniche allegate. In questo caso, l'orologio è considerato un orologio "Contemporaneo", altrimenti è considerato un orologio "Vintage". Queste informazioni sono disponibili anche in WISE.

PER DEFINIRE IL TIPO DI MOVIMENTO DI CUI È DOTATO L'OROLOGIO,

vi potete riferire alle specifiche dell'orologio in WISE.

I PREZZI DI VENDITA MASSIMI PER I SERVIZI STANDARD COMPREDONO:

- Il lavoro amministrativo e tecnico
- I componenti da sostituire sistematicamente (p. es.: guarnizioni) o frequentemente (p. es.: viti,...)

Tutti gli altri componenti sono fatturati in aggiunta.

CUSTOMER SERVICE

OROLOGI VINTAGE

(PIÙ DI 20 ANNI DI ETÀ)

OPERAZIONI FUNZIONALI

PREZZO DI VENDITA MASSIMO

TEMPISTICA DI INTERVENTO (CLIENTE - CLIENTE)

REGOLAZIONE O SOSTITUZIONE DEL BRACCIALE

Tutti i tipi (solo e eseguito presso il punto vendita)	Gratuito	Immediato
--	----------	-----------

SERVIZIO DI BATTERIA

Orologi da viaggio	40.-	Immediato
Orologi	50.-	

SERVIZIO COMPLETO (Inclusa la lucidatura superficiale eccetto per orologi rodiali o placcati)

Se un orologio di questa Categoria deve essere reso al Servizio Assistenza Internazionale (Svizzera), aggiungere 4 settimane.

Orologi da viaggio	515.-	Da 8 settimane
Orologi		
Al quarzo		
Di base	610.-	
Piccole complicazioni	805.-	
Cronografo	945.-	
Manuale / Automatico		
Di base	1'000.-	
Piccole complicazioni	1'150.-	
Cronografo	1'200.-	

RESTAURO

Se un orologio di questa Categoria deve essere reso al Servizio Assistenza Internazionale (Svizzera), aggiungere 4 settimane.

Tutti i tipi	Da 1'400.-	Da 12 settimane
--------------	------------	-----------------

INTERVENTI OPZIONALE

PREZZO DI VENDITA MASSIMO

TEMPISTICA DI INTERVENTO (CLIENTE - CLIENTE)

LUCIDATURA (Fatturato con il servizio completo)

Per orologi in acciaio o oro giallo / rosso	Cassa	65.-	Incluso nella tempistica di servizio
	Cassa e bracciale	130.-	
Per orologi rodiali	Cassa	220.-	
	Cassa e bracciale	440.-	

ALTRE OPERAZIONI

Incisione	50.-	1 settimana
Solo lucidatura, cambio dei componenti, ...	Secondo preventivo	

CONTRIBUTO AI COSTI DI DIAGNOSI

per preventivi non accettati	50.-
------------------------------	------

SE UTILIZZATO IL SERVIZIO DIRETTO e per importi superiori a 50 €, sarà addebitato un contributo spese di trasporto di 15 € a intervento

PER DEFINIRE LA CATEGORIA DI ETÀ DI UN OROLOGIO,

controllare se la referenza tecnica incisa sul fondello è indicata nell'elenco delle referenze tecniche allegate. In questo caso, l'orologio è considerato un orologio "Contemporaneo", altrimenti è considerato un orologio "Vintage". Queste informazioni sono disponibili anche in WISE.

PER DEFINIRE IL TIPO DI MOVIMENTO DI CUI È DOTATO L'OROLOGIO,

vi potete riferire alle specifiche dell'orologio in WISE.

I PREZZI DI VENDITA MASSIMI PER I SERVIZI STANDARD COMPREDONO:

- Il lavoro amministrativo e tecnico
- I componenti da sostituire sistematicamente (p. es.: guarnizioni) o frequentemente (p. es.: viti,...)

Tutti gli altri componenti sono fatturati in aggiunta.

CUSTOMER SERVICE

CINTURINI IN PELLE

	FODERA	LUNGHEZZA	IMPUNTURA	COLORE	MATERIALE DEL CINTURINO	PREZZO DI VENDITA MASSIMO
Prezzo base	Standard	Std / XL / XS	Impuntura a macchina	Carta colori* Baume & Mercier	Alligatore	280.-
					Riviera Cacciù / Caimano / Struzzo	195.-
					Cacciù (altri) / Vitello Patina	155.-
					Vitello / Sintetico	120.-
					Nato / Collezione Baume	80.-
Costi extra					Linea: cinturino standard o doppio giro Hampton S / Promesse: cinturino doppio giro	45.-
					Alligatore non disponibile per i cinturini doppio giro	
					Lungh. speciale (tranne Std, XL, XS)	120.-
Ord. speciale	Altre caratteristiche					su richiesta

* 45 materiali/colori disponibili

Qualunque cinturino con altre caratteristiche è considerato un ordine speciale.

BRACCIALI IN METALLO & FIBBIE

	SPECIFICHE	COLLEZIONE CONTEMPORANEI		COLLEZIONE VINTAGE	
		ACCIAIO	ORO/BICOLORE	ACCIAIO	ORO/BICOLORE
Bracciali	Classima, Linea, Promesse (standard), Diamant, Ilea	680.-	su richiesta	-	-
	Hampton, Clifton	740.-	su richiesta	-	-
	Riviera, Capeland, Petite Promesse (doppio giro), Altri modelli (Catwalk, Formula S, ...)	860.-	su richiesta	su richiesta	su richiesta

	SPECIFICHE	COLLEZIONE CONTEMPORANEI		COLLEZIONE VINTAGE	
		ACCIAIO	PLACC. ORO / PVD	ACCIAIO	PLACC. ORO / PVD
Fibbie	Fibbia ad ardiglione	85.-	105.-	170.-	210.-
	Fibbia piegh. regolabile	200.-	265.-	400.-	530.-

